



PRIVACY- EN COOKIEVERKLARING

Groenmotief is een eenmanszaak en is als volgt te bereiken:

Post-/Vestigingsadres : Veldweidelaan 11
Postcode : 7231 DS
Plaats : Warnsveld
KvK nr. : 52957470
BTW nr. : NL001668404B37
Telefoonnummer : 06-44908797
e-mailadres : a.kleinsmit@groenmotief.nl

In deze privacyverklaring informeer ik je hoe Groenmotief persoonsgegevens verwerkt en gebruikt.

Groenmotief respecteert de privacy van alle klanten [en gebruikers van de website]. Ik draag er zorg voor dat de persoonlijke informatie, die jij mij verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Deze privacyverklaring is uitsluitend van toepassing op de diensten van Groenmotief. Wees je er dus van bewust dat Groenmotief niet verantwoordelijk is voor het privacy beleid van eventuele genoemde andere organisaties op de website van Groenmotief.

PERSOONSGEGEVENS DIE GROENMOTIEF VERZAMELT

Hieronder een overzicht van de persoonsgegevens die Groenmotief verwerkt:

- Jouw voor- en achternaam;
- Jouw adresgegevens;
- Jouw telefoonnummer;
- Jouw e-mailadres;
- Jouw IP-adres;
- overige persoonsgegevens die je actief verstrekt (bijvoorbeeld telefonisch, digitaal, in correspondentie, nieuwsbrief, aanvraag telefoongesprek).
- Gegevens over jouw activiteiten op de website;
- Klantnummer;
- Bestelnummer;
- Bestelgegevens;
- Plaatsnaam;
- Bankgegevens.

PERSOONSGEGEVENS DIE GROENMOTIEF VERWERKT, HET DOEL VAN HET GEBRUIK EN BEWAARtermijnen

Groenmotief verwerkt (mogelijk) jouw persoonsgegevens als je klant wordt of bent van Groenmotief, de website bezoekt, je aanmeldt voor inspirerende mails van Wandelcoach Agnes Kleinsmit van Groenmotief, via het contactformulier contact opneemt of je aanmeldt voor een online programma. Groenmotief verzamelt jouw naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres. Deze gegevens stellen mij in staat om:

- De overeenkomst die klanten sluiten met Groenmotief financieel en administratief te kunnen afhandelen;
- De diensten te kunnen leveren;
- Klanten of geïnteresseerden te kunnen bereiken als dat nodig is;
- Om mijn dienstverlening verder te ontwikkelen/te optimaliseren;
- Jou op maat gesneden informatie aan te bieden (marketing).

Ik hanteer hiervoor de volgende bewaartermijnen:

- gedurende de looptijd van een opdracht en zoveel langer als noodzakelijk is voor bijvoorbeeld een lopende opdracht;
- in elk geval niet langer dan een jaar indien er geen opdracht/overeenkomst is gesloten.
- Indien een dossier langer worden bewaard omdat zij inhoudelijk relevant of interessant zijn, worden deze na de bewaartermijn geanonimiseerd gemaakt en bewaard. Groenmotief bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld.

Gevoelige persoonsgegevens

Groenmotief verwerkt bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens (1 op 1) coachklanten uitsluitend overeenkomstig de wet, alleen als deze gegevens actief door jou aan mij zijn verstrekt of jij hiervoor uitdrukkelijk toestemming hebt gegeven. Dit houdt (onder meer) in dat de gegevens alleen worden verwerkt voor het doel waarvoor ze verkregen worden en op een behoorlijke/zorgvuldige wijze overeenkomstig de wet en dit Reglement.

De volgende gevoelige gegevens /documenten verwerk en bewaar ik:

- Coachplannen en verslagen in het kader van persoonlijke coaching en/of training voor teams en organisaties. Deze vastlegging kan medische informatie bevatten indien u die zelf, actief, aan ons heeft verstrekt
- Testen in het kader van persoonlijke ontwikkeling en coaching
- Verslagen ten behoeve van re-integratie, voortgang en eindverslagen
- Huiswerkopdrachten die gemaakt worden ten behoeve van persoonlijke ontwikkeling. Zowel schriftelijk als via de online leeromgeving www.debinnenstebuitenacademie.nl

Ik hanteer voor gevoelige gegevens de volgende bewaartermijnen:

- Vertrouwelijke en persoonlijke informatie van persoonlijke coachtrajecten en trainingen van Groenmotief worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor een goede administratie. Groenmotief hanteert een termijn van vijf jaar na de laatste factuur, waarna de gegevens vernietigd worden. De wet kan een andere bewaartermijn voorschrijven. Als dat zo is zal Groenmotief zich aan de voorgeschreven wettelijke bewaartermijn houden.

Jongeren

Groenmotief heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Ik kan echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Ik raad ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online-activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je ervan overtuigd bent dat ik zonder die toestemming persoonlijke gegevens heb verzameld over een minderjarige, neem dan contact met mij op via a.kleinsmit@groenmotief.nl dan verwijder ik deze informatie.

Overzicht

In onderstaande tabel kun je snel en eenvoudig terugvinden met welk doel en welke persoonsgegevens ik van je verzamel, hoelang deze bewaart worden en wie deze persoonsgegevens eventueel van mij ontvangt:

Doel	Welke persoonsgegevens	Rechtsgrond	Bewaartermijn	Ontvangers
Communiceren en informeren betreffende het aangaan van en uitvoering van de overeenkomst	<ul style="list-style-type: none"> • Voornaam • Achternaam • Adres • Telefoonnummer • E-mailadres 	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst/ Zodat ik jou kan informeren of contact met je kan opnemen (telefonisch, schriftelijk, e-mail, Whatsapp), indien dit nodig is om de dienstverlen-	Gedurende de looptijd van de overeenkomst Voor persoonlijke coachtrajecten en trainingen maximaal 5 jaar na de laatste factuur	<ul style="list-style-type: none"> • Klantregistratiesysteem • Mailblue

		ing uit te kunnen voeren. Na het invullen van een online contactformulier of persoonlijk contact		
Administratie	<ul style="list-style-type: none"> • Voornaam • Achternaam • Telefoonnummer • E-mailadres • Bankgegevens • Betaalgegevens 	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst / Om de belastingaangifte te kunnen doen/ Wettelijke verplichting	Gedurende de looptijd van de overeenkomst en daarna alleen in de financiële administratie voor 7 jaar	<ul style="list-style-type: none"> • Belastingdienst • Financieel administratiekantoor • Betaalsysteem Mollie • Triodos Bank Rekeningnr NL33TRIO0198554370
Statistisch onderzoek	<ul style="list-style-type: none"> • NAW-gegevens • Cookies (zie ook info bij het kopje Cookies) • IP-gegevens 	Gerechtvaardigd belang	Je gegevens worden zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 28 dagen geanonimiseerd Groenmotief analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen	nvt

			op jouw voorkeuren	
Versturen digitale berichten, waaronder nieuwsbrief en inspirerende mails	<ul style="list-style-type: none"> • Voornaam • Achternaam • E-mailadres 	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst/ Toestemming	Gedurende de looptijd van de overeenkomst . Accounts die twee jaar inactief zijn worden verwijderd. na ontvangst van een herinnering waarop niet gereageerd is.	E-mailmarketingtool Mailblue
Gedrag-gericht adverteren	<ul style="list-style-type: none"> • Data over surfgedrag • Cookies (zie info bij het kopje Cookies) • IP-gegevens 	Toestemming	De gegevens	<ul style="list-style-type: none"> • Google • Social media websites zoals facebook, instagram en linkedin
Om digitale dienstverlening te verbeteren	<ul style="list-style-type: none"> • Cookies (zie info bij het kopje Cookies) • IP-gegevens 	Toestemming	Iedere keer als je de website van Groenmotief bezoekt. Deze gegevens worden zo snel als mogelijk geanonimiseerd	<ul style="list-style-type: none"> • Websitebeheerder • Analytics tools

BEVEILIGDE TOEGANG EN GEHEIMHOUDING

Jouw persoonsgegevens kunnen enkel en alleen door personen werkzaam voor Groenmotief worden ingezien, tenzij in dit Reglement anders is bepaald. Al jouw persoonsgegevens worden door Groenmotief beveiligd tegen onbevoegde toegang. De beveiliging bestaat:

- uit het hebben van een persoonlijk wachtwoord voor iedere persoon werkzaam voor Groenmotief om in te loggen in het digitale systeem.
- als wandelcoach werkzaam bij Groenmotief heb ik een geheimhoudingsplicht ten aanzien van alle aan Groenmotief verstrekte persoonsgegevens.

GEGEVENS DELEN MET DERDEN/ANDEREN

Groenmotief verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Groenmotief gebruikt voor jouw bestelling altijd een beveiligde betaalomgeving. Om de betaling en facturering mogelijk te maken sturen we jouw betaalgegevens rechtstreeks vanuit de beveiligde betaalomgeving naar Mollie. De facturen die je van mij ontvangt na een online bestelling worden gemaakt en naar je verstuurd door MailBlue. Ik wijs je erop dat Mollie voor het gebruik van jouw informatie hun eigen gebruikersvoorwaarden en Privacy Statement hanteren. De facturen die je van mij ontvangt na een rechtstreekste bestelling bij mij persoonlijk (bijvoorbeeld voor één op één coaching) worden door mij persoonlijk gemaakt en verstuurd via een beveiligde internetverbinding.

GEGEVENS INZIEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN

Je hebt het recht om je persoonsgegevens verwerkt door Groenmotief in te zien, te corrigeren of te verwijderen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar a.kleinsmit@groenmotief.nl

Groenmotief zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op je verzoek reageren.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vraag ik jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Ik reageer zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

INTREKKEN, BEZWAAR, GEGEVENSOVERDRAAGBAARHEID

Je hebt het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Groenmotief en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij mij een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die ik van jou beschik in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

INDIENEN KLACHT

Groenmotief wil je er op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij

de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens, als je van mening bent dat Groenmotief niet voldoet aan de privacyregelgeving als bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

COOKIES

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de website van Groenmotief wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone.

Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kan ik hiermee de website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. De cookies die Groenmotief gebruikt zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak.

Functionele en analytische cookies

Groenmotief maakt op haar website enkel gebruik van functionele en analytische cookies die geen inbreuk maken op jouw privacy.

Functionele cookies

Functionele cookies zijn nodig voor het correct laten functioneren van (delen van) mijn website. Bijvoorbeeld cookies van YoyTube en/of Vimeo zorgen ervoor dat je mijn video's kunt bekijken op mijn website.

Analytische cookies

Analytische cookies geven mij inzicht in het gebruik van de websites van Groenmotief, zoals www.groenmotief.nl en de online leeromgeving www.debinnenstebuitenacademie.nl.

Bij het plaatsen van analytische cookies hoef ik van jou geen toestemming te vragen. Ik informeer je er wel over bij het bezoeken van mijn website. Zonder anonieme input van jou en andere bezoekers heb ik geen beeld van het gebruik van mijn website en hoe ik deze kan verbeteren om gebruikservaring en de geboden informatie nog beter aan te laten sluiten. Daarom gebruik ik Google Analytics.

Google Analytics

Via mijn website wordt een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de "Analytics"-dienst. Ik gebruik deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Ik heb hier geen invloed op. Ik heb

Google **niet** toegestaan de verkregen analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten.

De informatie die Google verzamelt wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Jouw IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven. De informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google stelt zich te houden aan de 'Privacy Shield principles' en is aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

Marketing cookies

Marketing cookies kan ik gebruiken om bij te houden welke pagina's je bezoekt en interessant vindt op de website van Groenmotief. Ik maak gebruik van *Facebook Ads*. Profielen die door Facebook aangemaakt worden, zijn de verantwoordelijkheid van Facebook zelf en is zonder meer toegestaan. Als je helemaal geen cookies wilt accepteren van welke website dan ook, dan kun je dit instellen in de standaard instellingen van je browser. Meer informatie omtrent het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kan je vinden in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van jouw browser.

BEVEILIGEN

Ik neem de bescherming van jouw gegevens serieus en neem adequate en passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

De websites van Groenmotief maken gebruik van een betrouwbaar TLS Certificaat om te borgen dat jouw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen. Dit kun je zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk.

Verder maak ik nooit gebruik van een onbekende en/of open-toegankelijke Wifi.

Mijn Macbook is vergrendeld met een sterk wachtwoord en mijn I-phone is vergrendeld met een pincode.

Ik werk mijn plugins en thema van mijn website regelmatig bij.

Als je de indruk hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien je meer informatie wenst over de beveiliging van door Groenmotief verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact met mij op via a.kleinsmit@groenmotief.nl.

LINKS NAAR ANDERE WEBSITES

Onze website kan links naar andere websites bevatten. Deze Privacyverklaring is alleen van toepassing op de websites van Groenmotief, www.groenmotief.nl en de online leeromgeving www.debinnenstebuitenacademie.nl. Andere websites kunnen hun eigen privacy beleid hanteren. Groenmotief raad je aan om voor het gebruik van andere websites altijd de betreffende privacyverklaring van die websites te raadplegen.

WIJZIGING VAN HET PRIVACY BELEID

Groenmotief behoudt zich het recht voor om haar privacy beleid en deze Privacyverklaring te wijzigen. Op onze website zal steeds de meest recente versie van onze Privacyverklaring worden opgenomen. Ik raad je dan ook aan de Privacyverklaring regelmatig te raadplegen. Bij belangrijke wijzigingen zal Groenmotief er alles aan doen je per e-mail en via de websites te informeren. Deze Privacyverklaring is van kracht vanaf 23 december 2019.

- Deze privacy- en cookieverklaring is van Groenmotief 23 december 2019 -